

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

“JIVABE RATING & CONSULTING”, S.A. de C.V., con domicilio en Avenida Masaryk número 111, piso 1, oficina 170, Colonia Polanco V sección, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11560, en Ciudad de México, utilizará sus datos personales aquí recabados para proveer los servicios y productos que ha solicitado.

Con la finalidad de orientar sobre la información recabada al titular de sus datos personales de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente (Art. 15 y 16). A continuación hacemos una declaración de nuestro aviso de privacidad, de acuerdo a las siguientes:

### DECLARACIONES

**a) REVOCACIÓN AL CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES:** (Art. 8) El titular tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que otorgó al responsable para el tratamiento de sus datos personales. Esto se podrá llevar a cabo solicitándolo en nuestro correo electrónico [contacto@jivabe.mx](mailto:contacto@jivabe.mx) e informando al teléfono 01 800 727 7472, que ha enviado una solicitud, misma que será atendida en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, a partir de la fecha en que se recibió, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, la cual se dará al mismo correo electrónico por el que realizó la solicitud.

**b) DATOS PERSONALES RECABADOS:** (Art. 15) Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas de acuerdo al artículo 17.- cuando usted nos lo proporciona directamente (de forma personal), cuando usted visita nuestro sitio de internet ó utilizando nuestros servicios en línea (de forma directa) y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley (de forma indirecta).

**De forma personal:** Cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios personalmente (presencia física de ambos), como cuando participa en nuestras promociones, oportunidades de empleo o nos proporciona información con objeto de que le prestemos un servicio o bien cuando solicita la facturación de un producto o servicio. Los datos pueden ser, entre otros:

- ✓ Nombre completo,
- ✓ Razón o denominación social ó comercial (persona moral),

- ✓ Domicilio: (calle, número de casa, colonia, código postal, etc.),
- ✓ Teléfono particular,
- ✓ Celular,
- ✓ Correo electrónico,
- ✓ Redes sociales y
- ✓ Blog.

**De forma directa:** Cuando visita nuestro sitio en Internet o bien cuando utiliza nuestros servicios en línea, los datos que recabamos son:

- ✓ Nombre,
- ✓ Correo electrónico,
- ✓ Teléfono y
- ✓ Domicilio.

Las redes sociales como Facebook, Twitter, entre otras -plataformas de comunicación e interconexión dentro de plataformas digitales de los diferentes usuarios-, son ajenas a “JIVABE RATING & CONSULTING”, y por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

**De forma indirecta:** A través de otras fuentes como directorios telefónicos, telemarketing, inscripción a boletines electrónicos y laborales, los datos pueden ser entre otros:

- ✓ Nombre,
- ✓ Profesión,
- ✓ Puesto,
- ✓ Teléfono,
- ✓ Domicilio,
- ✓ Páginas en Internet y
- ✓ Correo electrónico.

**c) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:** (Art. 15) Sus datos personales serán utilizados, principalmente, para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.

**d) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES:** (Art. 16) Se denomina “JIVABE RATING & CONSULTING”, dirigirse con el responsable de Protección de Datos Personales, con domicilio en Avenida Masaryk número 111, piso 1, oficina 170, Colonia Polanco V sección, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11560, en

Ciudad de México. Para aclaración de dudas, comentarios, quejas o sugerencias puede contactarnos al correo [contacto@jivabe.mx](mailto:contacto@jivabe.mx).

**e) LIMITACIÓN DEL USO O DE DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:** (Art. 16)

Usted puede limitar o dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celulares, así como dejar de recibir correo postal publicitario (que puede contener instrucciones para optar por no participar) y correo electrónico, enviando su solicitud al correo [contacto@jivabe.mx](mailto:contacto@jivabe.mx).

**f) MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO):** (Art. 16)

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para la finalidad que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. La cancelación de datos personales dará lugar a un período de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato y podremos conservarlos para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento y/o disposiciones legales.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva por medio de nuestro correo electrónico y confirmando la recepción de la misma vía telefónica.

Para mayor información, favor de comunicarse con el responsable de Protección de Datos Personales, al correo electrónico [contacto@jivabe.mx](mailto:contacto@jivabe.mx) y/o confirmar vía telefónica al 01 800 727 7472.

**g) TRANSFERENCIA DE DATOS:** (Art. 36)

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a esta empresa, "JIVABE RATING & CONSULTING", En este sentido, su información puede ser compartida con: las autoridades competentes que lo soliciten o para difusión con fines de cartera con bolsas de trabajo. La transferencia de sus datos podrá llevarse a cabo sin su consentimiento, de acuerdo al artículo 37 de la Ley, cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando esté previsto en una Ley o Tratado en los que México sea parte. Para realizar el trámite de alta ante la Secretaría de Seguridad Pública Federal y Estatal.

- Cuando sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero, y
- Cuando sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y titular.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

**h) MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD:** (Art. 18) Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público en general, a través de nuestra página de internet: <http://www.jivabe.mx>.

**i) OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES:**

Le informamos que “JIVABE RATING & CONSULTING”, si recaba o solicita datos personales sensibles, por ello se entienden datos personales que afectan a la privacidad o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el titular (Art. 9).

Por lo tanto, se declara que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO para que sus datos personales sensibles sean tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

**QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES:** Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido

lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información visite <http://www.ifai.org.mx>.

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente.